

INFORMAZIONI SUL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI E DI RISCOSSIONE ORDINARIA DELLA TASSA RIFIUTI ED ACCERTAMENTO

In adempimento agli obblighi di trasparenza del servizio di gestione dei rifiuti previsti dall'art.3 (all. A) della delibera ARERA 444/2019, ricordiamo ai Cittadini che il servizio è erogato dal Gestore Hera SpA.

Attività di gestione dei rifiuti e riscossione ordinaria della tassa rifiuti:

Nel sito web del Gestore sono pubblicate le informazioni sul servizio tra cui:

- Dati del Gestore, con suoi recapiti per invio di richieste e modulistica per reclami
- Modalità di svolgimento del servizio ed informazioni sulla raccolta differenziata
- Informazioni sulla tariffa e sui pagamenti
- Carta della qualità del servizio

Sito Web del Gestore HERA S.p.A.:

<https://www.gruppohera.it> *(inserire il Comune di interesse nel banner Clienti, poi accedere al banner Ambiente)*

ATTIVITA' DI ACCERTAMENTO

Le attività di Accertamento per Omesso/ritardato pagamento o per Omessa/infedele dichiarazione sono gestite dal Comune. Le informazioni sono disponibili sui relativi atti ed in alternativa presso l'Ufficio Accertamento TARI (Piazza del Popolo, 31 - Faenza) negli orari di apertura al pubblico dello sportello che sono riportati nella comunicazione allegata all'avviso di accertamento notificato.

CONTATTI

Email:

accertamentotari@comune.faenza.ra.it

Assistenza Telefonica:

800 213 036 (gratuito da numero fisso)

199 179 964 (a pagamento da cellulare)

Da lunedì a venerdì, dalle 9,00 alle 18,00